



Diffusé le 10 mai 2023

Résumé **CFDT** de la réunion de CSE du jeudi 04 mai 2023

- **Maison du Don (MDD) d'Hazebrouck** : La direction d'HFNO consulte le CSE sur l'ouverture en juin 2023 d'un nouveau site de prélèvement de plasma à Hazebrouck. Pour l'ANSM ce site sera une MDD mais ce sera en réalité une collecte mobile. La Direction régionale dit que ce projet est un projet national. Ce site ne sera rattaché à aucun bassin de prélèvements et le personnel qui travaillera sur cette MDD sera du personnel des sites de Lille, Dunkerque et Arras. Initialement ces personnels devaient être des personnels volontaires mais les volontaires étant en nombre insuffisant tous les personnels pourront y être planifiés. Cette MDD sera ouverte, dans un premier temps, 4 demi-journées par semaine et sera dotée de 8 automates de plasmaphérèse et de 2 IDE, 1 agent de collation et 1 médecin. La **CFDT** demande comment seront remplacés, sur leur site d'origine, les personnels qui viendront dans cette nouvelle MDD ? Y aura-t-il des embauches ou des collectes seront elles annulées ? La Direction répond que les personnels ne seront pas remplacés.

La **CFDT** ne comprend cette organisation : si de la plasmaphérèse est réalisée alors c'est une MDD comme la loi le prévoit et si c'est une MDD alors il doit y avoir des vestiaires avec casiers pour le personnel, une salle de repos, des toilettes séparés hommes/femmes et donneurs, des zones de stockage, Si c'est une collecte mobile alors on ne peut pas y faire de plasmaphérèse. Quel est donc l'intitulé pour ce site d'Hazebrouck ??? Est-ce la fin des belles et très accueillantes MDD comme les récentes MDD de Valenciennes, d'Arras ou de Dunkerque pour aller vers des MDD « low cost » qui ferait fi des obligations légales en matière d'équipements ? Ce site a un numéro de SIRET ce qui démontre que c'est une MDD.

Le loyer annuel est de 18 500€ HT/an (hors charges), la surface est de 200 m², des travaux ont été réalisés par l'EFS à hauteur de 43 000€ HT.

Un bilan sera fait au bout d'un an pour pérenniser ou non cette MDD. La **CFDT** insiste sur le fait qu'en cas de pérennisation alors tous les équipements obligatoires d'une MDD devront être réalisés. Mme Van Laer répond que cela devrait être possible....

Une inauguration officielle devrait avoir lieu le 28 juin 2023.

- **Formation 2022** : un point est fait sur les VAE (Validation des Acquis et de l'Expérience) en cours pour l'obtention du diplôme de technicien de laboratoire : 11 étaient en cours : 1 en QBD, 1 en délivrance à Dunkerque et 9 en préparation. D. Marchand annonce que 3 personnes viennent d'abandonner en prépa à Lille ce qui serait, selon elle, lié à des problèmes avec l'organisme de formation. Pour D. Marchand les personnels de préparation de Bois Guillaume ont souhaité déposer leur dossier en cours de formation ce qui n'a permis qu'une validation partielle du diplôme. Les préconisations du jury sont d'aller vers une validation progressive des unités de valeur. La **CFDT** rapporte l'inquiétude des personnels de BG pour qui l'obtention du diplôme semble très hypothétique vu les difficultés rencontrées. D. Marchand comprend cette lassitude car une VAE est une démarche difficile et longue mais reste très confiante quant à l'obtention finale du diplôme de technicien de laboratoire. Elle précise que la direction mettra les moyens pour que cet objectif soit atteint.

- **Bilan Social (BS) 2022** : Le BS montre : - Effectifs : en 2022 le niveau d'ETPA est de 1094.3 contre 1088.6 en 2021 et 1098.6 en 2020. - Il y a eu 85 départs dont 24 démissions, 29 départs à

la retraite, 17 licenciements, 3 Ruptures conventionnelles, 9 fin de la période d'essai et 3 décès. En 2022 il y avait eu 70 départs. - Embauches : 103 personnes ont été embauchées en CDI dont 45 intérimaires mais aucun alternant. - Le taux d'absentéisme est très important : 10.0%, la **CFDT** attire l'attention de la direction sur cet absentéisme qui révèle notamment des problématiques de conditions de travail, de respect des planifications et de respect des personnels en général. On constate une forte augmentation des arrêts de courte durée.

Le salaire moyen à l'EFS est de 3 350€ brut/mois.

- **Indicateurs de suivi de temps de travail 2022** : La **CFDT** a demandé que soit fourni un bilan des indicateurs de l'année 2022. Les résultats sont mauvais : l'EFS HFNO ne respecte ni l'accord ANAT (Accord National d'Accompagnement du Temps de travail), ni le code du travail. Les résultats 2022 sont aussi mauvais que ceux de 2021.
- **Cessions** : Les cessions de CGR sont en baisse de 10.6% par rapport au budget, cette tendance est nationale, ceci va encore accentuer les difficultés financières de l'établissement. Les prélèvements de plasma sont en hausse et les examens de laboratoires sont conformes au budget.
- **Effectifs** : Le niveau des effectifs à fin mars est de 1096,6 ETPA soit – 4,9 ETPA/budget. Les services Production, Supports et Distri/IHR sont à environ – 5 ETPA/budget alors que le prélèvement est à +13,9 ETPA/budget.
- **Sobriété énergétique** : la consommation électrique globale en HFNO est en baisse de 4% par rapport à 2021, ce qui est dû aux efforts de chacun. A noter une économie de 80 000€, pour une consommation stable, à BG due au raccordement au réseau de chauffage urbain de la ville.
- **Lits de prélèvements** : La **CFDT** fait remonter les doléances des personnels concernant les nouveaux lits de prélèvements déployés. Les personnels se plaignent des problèmes d'ergonomie et de confort pour les donneurs. Problèmes d'ergonomie liés à la position des personnels qui entraîne des maux de dos et au problème de stabilité des tablettes. La Direction répond que 100 lits ont été commandés dans le cadre d'un marché régional et qu'ils ont été choisis par le personnel après test sur 5 collectes de sang en Normandie. La **CFDT** rétorque que le choix a été donné entre 2 lits dont aucun ne donnait satisfaction et que la direction a donc dû commander le moins pire ce qui n'est pas satisfaisant. La Direction répond qu'elle s'est rendue sur une collecte au Neubourg où elle a constaté que les lits donnaient satisfaction et que les donneurs étaient satisfaits... Les problématiques de stabilité des tablettes vont être solutionnées.
- **Départ collecte de St Quentin** : Le personnel concerné a envoyé 2 nouvelles propositions de locaux qui sont en cours d'évaluation par les services techniques. Le bail des locaux actuels a été dénoncé et les locaux seront rendus fin août. La direction assure que le départ collecte se fera dans des locaux adaptés aux souhaits énoncés par le personnel lors d'une réunion, demandée et en présence de la **CFDT**, entre la direction et le personnel. Si ces nouveaux locaux ne pouvaient pas être disponibles pour fin août, le départ collecte pourrait se faire de façon transitoire de l'hôpital.
- **TMC (Téléassistance Médicale en Collecte) en MDD** : la direction annonce que des formations ont déjà eu lieu et que la TMC en MDD démarrera dès que le décret de qualification des personnels sera modifié. La **CFDT** regrette le manque de respect de la direction pour les représentants du personnel qu'ils soient régionaux ou nationaux. En effet des formations et des annonces ont été faites concernant la future mise place de la TMC en MDD alors qu'aucune information des représentants du personnels n'a eu lieu. Ce manque de respect des IRP et de la loi qui est inacceptable.



